

Web-mjesto – Informacije tvrtke KitchenAid o jamstvu za popravak

1) OPSEG I UVJETI JAMSTVA

- a) Jamstvo za popravak primjenjivo je na određene modele navedene u nastavku (s eventualnim ažuriranjima) koji su kupljeni nakon 1. siječnja 2022. („proizvodi“) i samo u primjenjivim državama.
- b) Jamčimo da će se proizvodi moći popraviti određeni broj godina od datuma prve kupnje izravno od tvrtke Kitchen Aid ili ovlaštenog prodavača (što se dokazuje važećim računom o kupnji).
- c) Pružit ćemo vam uslugu popravka na temelju ovog Jamstva za popravak neispravnog proizvoda ili dijela proizvoda po cijenama servisiranja *primjenjivim u trenutku kada se popravak zatraži*. Vi ćete biti odgovorni platiti troškove popravka, uključujući otpremu proizvoda.
- d) Jamstvo pokriva samo popravke funkcionalnih nedostataka (bilo kakvi estetski nedostaci, kao što su udarci, udubljenja, ogrebotine itd., nisu pokriveni ovim jamstvom). Jamstvo znači da ćemo zadržati rezervne dijelove i tehničko znanje kako bismo mogli izvršiti popravke.
- e) Ovo Jamstvo odvojeno je od bilo kojeg zakonski propisanog ili ponuđenog jamstva proizvođača i primjenjivo je izvan tih razdoblja trajanja jamstva. Informacije o našem jamstvu za proizvod potražite u relevantnom odjeljcima web-mjesta tvrtke KA ili u korisničkoj dokumentaciji.
- f) Jamstvo se ne primjenjuje u slučaju nepravilne ili grube upotrebe, nepridržavanja uputa o upotrebi, upotrebe proizvoda pri pogrešnom električnom naponu, montiranja i upotrebe proizvoda na način koji krši primjenjive propise o električnim instalacijama te u slučaju upotrebe sile (npr. udaraca) ili u slučaju ako je proizvod izmijenjen ili prenamijenjen.
- g) Ništa u ovom Jamstvu ne ograničava, izmjenjuje ili isključuje ili namjerava ograničiti, izmijeniti ili isključiti vaša zakonska prava i pravne lijekove prema primjenjivom zakonu, uključujući vaše pravo na popravak ili zamjenu robe ako roba nije prihvatljive kvalitete.

Primjenjive države za samostojeće mikserne i blendere (u nastavku su navedeni proizvodi koji ispunjavaju kriterije)

Primjenjive države su sljedeće:

- Belgija
- Nizozemska
- Njemačka
- Austrija
- Francuska
- Italija
- Rusija
- Ukrajina

- Danska
- Švedska
- Norveška
- Finska
- Monako
- Andora
- Luksemburg
- UK
- Irska
- Španjolska
- Portugal
- Poljska
- Mađarska
- Hrvatska
- Slovenija
- Češka Republika
- Slovačka
- Rumunjska
- Bugarska
- Srbija
- Bosna
- Grčka
- Turska
- Cipar
- Malta
- Baltičke države (Estonija, Litva, Latvija)
- Island
- Izrael
- Švicarska
- Alžir
- Maroko
- Tunis
- Južna Afrika
- Madagaskar
- Ujedinjeni Arapski Emirati
- Jordan
- Libanon
- Katar
- Oman
- Bahrein
- Kraljevstvo Saudijske Arabije
- Kuvajt
- Irak
- Afganistan

- Turkmenistan

Primjenjive države za espresso aparate (u nastavku su navedeni proizvodi koji ispunjavaju kriterije)

Primjenjive države su sljedeće:

- Australija
- Austrija
- Belgija
- Danska
- Finska
- Francuska
- Njemačka
- Irska
- Italija
- Luksemburg
- Nizozemska
- Novi Zeland
- Norveška
- Poljska
- Portugal
- Španjolska
- Švedska
- Švicarska
- Ujedinjeno Kraljevstvo

Proizvodi koji ispunjavaju kriterije:

Broj modela	Naziv proizvoda	Uvjet jamstva za popravak (od prve kupnje)
Modeli samostojećih miksera: 5KSM3311X 5KSM125/156/175/185/180/195/193 5KSM130/190/200 5KSM70SH/5KSM60SX 5KSM3310X 5K45SS 5KSM95 5KPM5/5KSM7591/5KSM55XX/5KSM70JPX 5KSM7990X		15 godina

Modeli blendera: 5KSB4026/5KSB4034/5KSB4054 5KSBL5651/5KSB1325/5KSB1330/5KSB1320/5KSB1350 5KSB8270/5KSB6061		15 godina
Espresso aparati: 5KES8556/5KES8557/5KES8558 5KES6551	Potpuno automatski espresso aparat KF6/ KF7/ KF8 Poluautomatski espresso aparat s mlincem za kavu	10 godine

2) POTRAŽIVANJA U OKVIRU JAMSTVA

Potrošač može podnijeti zahtjev u okviru Jamstva putem web-mjesta tvrtke KitchenAid pozivom na broj lokalne podrške za korisnike ili slanjem e-poruke lokalnoj osobi za kontakt.

Zemlja	Telefon	Web-mjesto	E-pošta
Afganistan	-	-	-
Alžir	00 213 21 67 77 48	WWW.KITCHENAID-DZ.COM	sarlardarhotel@YAHOO.COM
Andora	00800 381 04026	www.kitchenaid.es	consumercare.es@kitchenaid.eu
Australija	1800 990 990	www.kitchenaid.com.au	enquiries@kitchenaid.com.au
Austrija	0080 0 38104026	www.kitchenaid.at	consumercare.at@kitchenaid.eu
Bahrein	00971 4 2310405	https://www.kitchenaid-mea.com/	-
Baltičke države (Estonija, Litva, Latvija)	00371 2 0220275	https://kitchen.eu/	info@kitchen.ee
Belgija	00800 381 04026	www.kitchenaid.be	consumercare.be@kitchenaid.eu
Bosna	-	-	-

Bugarska	+359877175203	https://www.kitchenshop.ro/	office@kitchenshop.bg
Hrvatska	00385955055220	https://www.kitchenaid.hr/	pusic@pusic.hr
Cipar	0035722872111	WWW.HADJIKYRIAKOS.COM.CY	info@hadjikyriakos.com.CY
Češka Republika	0042 051 734 6256	WWW.KITCHENAID.CZ	INFO@KITCHENAID.CZ
Danska	00800 381 04026	www.kitchenaid.dk	consumercare.dk@kitchenaid.eu
Finska	00800 381 04026	www.kitchenaid.fi	consumercare.fi@kitchenaid.eu
Francuska	00800 381 04026	www.kitchenaid.fr	consumercare.fr@kitchenaid.eu
Njemačka	00800 381 04026	www.kitchenaid.de	consumercare.de@kitchenaid.eu
Grčka	00302109478100	HTTP://WWW.PAROUSIASI.GR	VRETTOS@SARAFIDISGROUP.GR
Mađarska	0036 70 519 4000	https://www.kitchenaid.hu/	szerviz@duisberg.hu
Island	00354 5207900	www.kitchenaid.is	sala@rafland.is
Irak	-	-	-
Irska	00800 381 04026	www.kitchenaid.ie	consumercare.ie@kitchenaid.eu
Izrael	001700700727	www.newpan.co.il	info@newpan.co.il
Italija	00800 381 04026	www.kitchenaid.it	consumercare.it@kitchenaid.eu
Jordan	00962.6.5850019	https://adawatonline.com/adawat-contact-us	sales@adawatonline.com
Kraljevstvo Saudijske Arabije	00971 4 2310405	https://www.kitchenaid-mea.com/	-
Kuvajt	180-3535	https://www.xcite.com/	Xsupport@xcite.com
Libanon	00961 4 712300	https://vresso.com/	info@vresso.com
Luksemburg	037 20 44 401	www.kitchenaid.lu	EDL@GRLOU.COM

Madagaskar	0027 21 555 0700	www.KitchenAidAfrica.com	hello@kitchenaidafrica.com
Malta	0356 23436000	https://forestals.com/	info@forestals.com
Monako	00800 381 04026	www.kitchenaid.fr	consumercare.fr@kitchenaid.eu
Maroko	00971 4 2310405	https://www.kitchenaid-mea.com/	-
Nizozemska	00800 381 04026	www.kitchenaid.nl	consumercare.nl@kitchenaid.eu
Novi Zeland	0800 881 200	www.kitchenaid.co.nz	enquiries@kitchenaid.co.nz
Norveška	00800 381 04026	www.kitchenaid.no	consumercare.no@kitchenaid.eu
Oman	00971 4 2310405	https://www.kitchenaid-mea.com/	-
Poljska	022 812 56 65	www.kitchenaid.pl	consumercare.pl@kitchenaid.eu
Portugal	00800 381 04026	-	consumercare.pt@kitchenaid.eu
Katar	0097444151226	https://tableartsqatar.com	LAGOONA@TABLEARTSQATAR.COM
Rumunjska	+359877175203	https://www.kitchenshop.ro/	office@kitchenshop.bg
Rusija	-	-	-
Srbija	-	-	-
Slovačka	0042 051 734 6256	WWW.KITCHENAID.CZ	INFO@KITCHENAID.CZ
Slovenija	00386 (0)1 777 2999	https://www.kitchenaid.si/	info@filco.si
Južna Afrika	0027 21 555 0700	www.KitchenAidAfrica.com	hello@kitchenaidafrica.com
Španjolska	00800 381 04026	www.kitchenaid.es	consumercare.es@kitchenaid.eu
Švedska	00800 381 04026	www.kitchenaid.se	consumercare.se@kitchenaid.eu

Švicarska	032 475 10 10	www.kitchenaid.ch	INFO@NOVISSA.CH
Tunis	0021671340287	www.itkan.com.tn	RAMZI-ITKAN@GNET.TN
Turska	0090 312 397 35 17	https://www.kitchenaid.com.tr/	consumercare.tr@kitchenaid.eu
Turkmenistan	-	-	-
Ujedinjeni Arapski Emirati	00971 4 2310405	https://www.kitchenaid-mea.com/	-
UK	00800 381 04026	www.kitchenaid.co.uk	consumercare.uk@kitchenaid.eu
Ukrajina	0 (800) 330 780	kitchenaid-shop.com.ua	info@renklod.com.ua

Ako naiđete na bilo kakav problem s proizvodom, obratite se postprodajnoj službi tako da odaberete svoju državu i posjetite stranicu korisničke podrške.

Servisni centri tvrtke KitchenAid potrošačima stoje na raspolaganju za sva pitanja i informacije i nakon isteka razdoblja trajanja Jamstva te za proizvode na koje se Jamstvo ne primjenjuje.

Dodatne su informacije dostupne i na našem web-mjestu:

international.kitchenaid.com